

「善意溝通/修復式正義理念系列工作坊」實施計畫

一、依據：

- (一) 教育部國民及學前教育署 110 年度「友善校園」學務與輔導工作計畫。
- (二) 新竹市 110 年度「友善校園」學生事務與輔導工作計畫。

二、目的：

- (一) 增進本市國中小教師之專業知能，提昇學生事務與輔導工作品質。
- (二) 提供教師進修管道，促進學校教育人員專業化且具宏觀之視野。
- (三) 提升教師運用善意溝通的策略，培養學生「學習與他人相互理解合作」化解衝突的能力。
- (四) 營造親師生正向班級經營氛圍，彼此溝通能有愛無礙。

三、辦理單位：

- (一) 指導單位：教育部國民及學前教育署。
- (二) 主辦單位：新竹市政府。
- (三) 承辦單位：新竹市東區龍山國民小學。

四、辦理日期：110 年 8 月 18 日 8：50-16：00 到 8 月 19 日 8:50-12:00。

本研習調整課程內容採線上 meet 方式進行, 請於每場研習前 10 分鐘連結會議並完成簽到，視訊連結：

<https://meet.google.com/ebi-jpui-pfo>

五、課程主題：善意溝通/修復式正義理念系列工作坊

-提升學生學習與他人相互理解合作、化解衝突的能力

六、辦理地點：新竹市東區龍山國民小學視聽教室。

七、參加人員：本市各國中小正向管教種子教師、校園霸凌防制因應小組成員、業務承辦人員、導師、新進教師，各校最少派員 1 人，以 60 人為上限（2 日工作坊課程具連續性，參與者以能全程參加，並能扮演種子角色，返校協助推廣者為優先）。

八、報名時間、方式：為準備資料，請於 8 月 18 日以前完成研習護照報名。

九、課程規劃：如附件一。

十、預期效益：經由講座與案例對話，提升教師善意溝通能量，引導學生學習與

他人相互理解合作、化解衝突的能力，營造親師生正向班級經營氛圍，彼此溝通能有愛無礙。

十一、活動經費：如概算表，辦理本項活動所需經費，由教育部國民及學前教育署專款補助。

十二、其它：

(一) 公假：參加研習及工作人員請各單位依規給予公(差)假登記。

(二) 研習時數：全程參加核予研習時數9小時

(三) 獎勵：辦理本案績優人員，依本市教育專業人員獎勵標準表予以敘獎。

十三、本計畫由新竹市政府陳教育部國民及學前教育署，奉核定後實施。

新竹市 110 年度「友善校園」學生事務與輔導工作計畫-
「善意溝通/修復式正義理念系列工作坊」研習課程表

◎研習方式：線上研習

◎研習時間：110 年 8 月 18 日（三）8:50-16:30 至 8 月 19 日（四）8:50-12:00

◎課程規劃：共 12 小時

第一天		8 月 18 (星期三)		
時間	主題	時數	內容綱要	
9:00-9:10	開幕式			
9:10-10:00	如何改變行為? 講師：鄭若瑟	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 學習的神經科學資訊 ● ACE 與問題行為 ● 羞恥羅盤 ● 修復式教育與人本 	
10:00-10:10	休息			
10:10-11:00	好意變壞話? 講師：金梅仙	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 什麼是 4D 暴力語言 ● 大腦語言與衝突 	
11:00-11:10	休息			
11:10-12:00	善意溝通 4C 講師：李妍慧	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 善意溝通 4 元素 ● 4 心法 ● 善意溝通文法 	
12:00-13:30	休息			
13:30-15:30	善意溝通 講師：鄭若瑟醫師	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 偵測生活中 4D ● 熟悉 4 元素 ● 用 4C 重述 ● 每 50 分鐘休息 10 分鐘 	
15:40-16:30	修復式教育 講師：鄭若瑟醫師	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 修復式正義與教育 ● 國外霸凌防治模式 	

第二天		8 月 19 (星期四)		
時間	主題	時數	內容綱要	
9:10-10:00	修復式正義化解衝突實例 講師：紀勝涵	1	小型衝突、違規處理實例分享	

10:00-10:10	休息		
10:10-11:00	修復式正義化解衝突實例 講師：金梅仙	1	小型衝突、違規處理實例分享
11:00-11:10	休息		
11:10-12:00	善意溝通融入教學實例 講師：李妍慧	1	善意溝通班級經營，教案分享
12:00-12:15	綜合座談		

授課講師群：

鄭若瑟醫師	法務部修復式司法促進者培訓講師，前部立八里療養院院長 中國醫大附醫精神部顧問主治醫師
紀勝涵主任	台中市大甲國中輔導主任，前學務主任
金梅仙主任	台南市民德國中學務主任
李妍慧老師	台中市忠孝國小教師兼特教組長，前學務組長