

◎課程名稱：感動服務 從心出發

◎課程時間：2019年08月26日(一)上午13:30~17:30

◎課程目標：

- 一、 與家長建立親和、信賴關係
- 二、 培養敏感度與聆聽問話技巧
- 三、 迅速找到決策模式
- 四、 正確掌握溝通的訊息
- 五、 有效處理顧客的抗拒
- 六、 提升服務
- 七、 靈活運用生活話題
- 八、 激勵自我、建立自信

◎課程內容：

時間	活動內容
13:30-14:30	訓練需求分析、提出訓練規劃
14:30-15:30	執行訓練規劃、執行訓練規劃
15:30-16:30	訓練課程評核、訓練規劃評核
16:30-17:30	結案歸檔

◎講師簡介：卓越溝通激勵的培訓專家 陳煥庭 老師 (Tim)

一、學歷：

美國 Neuro Linguistic Programming(學會資格認證編號 11173)神

經語言高階執行師 / 時光線治療師

中國大陸國家特考認證 / 一級心理諮詢師Think on your Feet® 駐

足思考/授證講師

二、經歷：

屈臣氏個人用品商店(股)有限公司 訓練副理

台灣樂金化學股份有限公司 人資經理

起初文創等多間企業與政府機關授課講師