

新竹市政府 108 年度推動員工協助方案

幸福生活系列—網路購物停看聽研習實施計畫

壹、依據：新竹市政府 108 年度推動員工協助方案實施計畫。

貳、目的：

- 一、現今網路購物逐漸成為主流的消費模式，然所衍生的消費糾紛亦層出不窮，為避免同仁遇到糾紛求救無門，並提供同仁網路購物應注意事項與最新消保資訊，藉以預防消費爭議的發生，爰訂定旨揭實施計畫(草案)。
- 二、宣導新竹市政府員工協助方案，期藉由瞭解並使用多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，塑造互動良好組織文化，強化團隊向心力。

參、主辦機關：新竹市政府(以下簡稱本府)

肆、研習日期：108 年 5 月 14 日(星期二) 13 時 30 分至 16 時 30 分，全程參與者核給終身學習時數 3 小時。

伍、地點：本市北區區公所 4 樓簡報室。

陸、研習主題：如程序表。

柒、師資：許宏宇講師(中華民國消費者文教基金會副秘書長、中華民國消費者文教基金會義務律師團律師及承義法律事務所律師)。

捌、參加對象：本府及所屬機關學校同仁(含約聘僱人員、工友及臨時人員)，參加人數以 50 人為限。

玖、報名方式：請自即日起至 108 年 5 月 7 日(星期二)下班前，於「新竹市教師研習護照系統」及「公務人員終身學習入口網」報名，依報名先後順序額滿為止。

拾、參加研習人員依規給予公假半天登記。

拾壹、本研習所需經費由本府人事處—人事業務—組織任免—業務費項下支應。

拾貳、本計畫奉核定後實施，修正時亦同。

新竹市政府 108 年度推動員工協助方案
幸福生活系列—網路購物停看聽研習程序表

日期：108 年 5 月 14 日（星期二）13 時 30 分至 16 時 30 分

地點：本市北區區公所 4 樓簡報室

時 間	活動內容	主講人
13:00-13:30	報到	
13:30-16:30	1. 常見的網路購物陷阱 2. 網路購物需注意…… 3. 最新消保資訊及法律規範 4. 網路購物糾紛處理之道	講師許宏宇
16:30-	賦歸	