

# 新竹市香山區虎林國民小學 107 學年度下學期人為災害演練實施計畫

## 【歹徒入侵校園挾持學生】

1080313 版

壹、依據：校園人為災害狀況緊急應變處理要點

貳、目的：近年來，校園非法入侵事件頻傳，透過本次演練，促使全體教職員工及學生了解校園非法入侵事件應對的行動步驟，清楚各自的分工與職責，提高師生防範、自救、互救之意識與能力。

參、演練對象：全校教職員工及全體學生(含幼兒園師生)

肆、教師晨會宣導時間：108 年 3 月 18 日(週一) 07:50~08:20

正式演練時間：108 年 3 月 27 日(週三) 07:50~08:20

伍、演練重點說明：

- 一、歹徒進入校園挾持學生，極可能攜帶殺傷性之武器，因此首重對學生人身安全之保護，避免造成傷亡。
- 二、學校任一處室知悉，立即通報警衛室及其他各處室，待確認訊息後，總務處立即向 110 報案並盡快通報教育部校安中心。
- 三、在最短時間內，儘速通知導師、家長，並啟動校園事件處理小組緊急應變。
- 四、由安全小組隔離挾持區域，劃出危險範圍，嚴禁人員進出。
- 五、校安人員非專業刑偵人員，應以先期了解及控制現場狀況為主，必要時，持續與歹徒對話，穩定其情緒，直至警方人員到場，再配合其相關作為。

陸、狀況處理：

### 【第一階段—接獲報告時】

一、簡要詢問通報者：

- (一)被挾持學生為何人(年級、班別、姓名)?目前身處何地?事發概要及目前狀況?
- (二)歹徒是否當場提出訴求，是否有自殘、傷人之顧慮?
- (三)詢問是否已有其他傷者，現況如何?

二、立即向 110 報案並通報校長、各務處人員、學生家長及教育部校安中心。

三、如有傷者，須同時通報救護車立即送醫。

### 【第二階段—現場處理】

- 一、校安人員趕赴現場，並由總務處通報組第一時間內致電警衛室，通知警衛管制進出校園人員。
- 二、發現歹徒時即與其對話，儘量安撫其情緒，拖延時間等待警方抵達，確保學生安全。
- 三、疏導其他同學勿接近歹徒所在位置，各班導師盡速讓學生進入室內避難掩護與安撫安置。
- 四、由總務處派員巡視學校前門及後門週邊，並觀察現場附近有無其他可疑人員，蒐集相關線索資訊供警方偵辦。
- 五、由總務處啟動緊急應變小組，綜合整理全校狀況，並由任務編配之教務主任擔任發言人，統一對外發言。
- 六、由學務處輔導組瞭解學生背景資料並與家長聯繫。

### 【第三階段—後續處理】

- 一、配合警方管制，嚴禁無關人員接近。
- 二、瞭解警方處理進度、情形，隨時向學校校園事件處理小組及市府相關單位彙報。
- 三、獲救學生轉介學務處環衛輔諮組實施個別心理輔導。
- 四、對於間接涉入學生實施團體輔導或視狀況實施個別輔導。
- 五、由環衛輔諮組持續與受害學生及其家長連繫，瞭解學生近況，表達關懷。
- 六、由總務處會同各處室召開檢討會，瞭解歹徒進入校園方式及校園管理疏漏之處，並陳報教育部校安中心，防範類似案發生。

柒、【附件一】、107 虎林國小校園人為災害緊急應變處理演練腳本

【附件二】、虎林國小校園事件處理小組

【附件三】、校園人為災害狀況緊急應變處理流程

捌、本計畫陳請 校長核可後實施，修正時亦同。

承辦人

綜合業務組 林瑞敏

總務主任

總務主任 何兆軒

校長

校長 林啓誠

## 第一階段：人為災害發生與應變

演練人員	演練內容或對白	動作
(學生 2 名) (俊傑)	上午 7 時 50 分打掃外牆的兩名學生倒完垃圾準備回教室… 此時歹徒利用學校後側門尚未關閉之際，從後門闖入校園內，拿著棍棒亂揮，打傷其中一名學生眼角，並挾持另一名學生。 這名受傷學生立即到健康中心求助…	
健康中心 (蔓菁)	(電話通報)： 這裡是健康中心，有一名五信學生受傷回報，五年信班(鄭琳蓀)被後側門闖入歹徒挾持，請求支援。	電話通報總務處及學務處
總務處 (兆軒主任)	1.總務主任向全校廣播(對白)： <b>啟動虎林 999</b> 2.請通報組(稚慧)立即通知警衛室，並向 110 報案。	1. 校園災害防救應變組織成員至指揮中心—總務處前集合。 2. 搶救組(曉華、煜軒)、安全防護組(鈺文、登照)直接前往挾持地點。
安全防護組 (鈺文)	報告指揮官，安全防護組發現籃球場旁出現一名歹徒，挾持一名學生，請廣播讓全校師生進行避難，並尋求支援。	
指揮官 (校長)	請搶救組留在案發現場與歹徒周旋，等候支援，並請安全防護組疏導其他同學勿接近歹徒所在位置，避免其他學生再受傷害。	安全防護組隔離挾持區域
安全防護組 (鈺文)	安全防護組，收到。	
指揮官 (校長)	請避難引導組立即指示學生回教室避難。	
避難引導組 (心玫)	避難引導組，收到。	避難引導組組員至 A-D 棟樓梯避難引導點
指揮官 (校長)	請總務處廣播全校師生立即避難。	
總務處 (兆軒主任)	總務處，收到。 (廣播)：全校老師及同學請注意！ 校園裡目前出現緊急事件，請全校師生迅速回教室，並將門窗關閉，暫時留在教室內不要外出，等候進一步的廣播指示。	避難引導組指導學生盡速回教室。

指揮官 (校長)	緊急救護組妥善照護傷者，並請準備好擔架及相關器材，隨時待命。	緊急救護組組員趕至健康中心
緊急救護組 (蔓菁)	緊急救護組，收到。	
指揮官 (校長)	請通報組立即向新竹市教育處校安中心報告歹徒挾持學生及學校應變處理情形，並向教育部校安中心陳報。	新竹市教育處校安中心 03-528-3119
通報組 (淑芬)	通報組，收到。	通報組向校安中心通報
通報組 (稚慧) (秀美)	學生在避難引導組人員指導下迅速回各班教室。老師指揮同學關閉門窗、立即點名和安撫學生情緒。	1.各班老師清點人數，並利用內線電話回報學年主任。 2.學年主任彙整後，利用內線電話回報學年總人數。 (總務處分機 800 或 820)

## 第二階段：人為災害現場處置

演練人員	演練內容或對白	動作
	第二階段主要在人為災害現場處置。歹徒挾持學生，搶救組人員持續與歹徒對峙，並鎖定歹徒行蹤進行回報，且請求人力支援。	
搶救組 (曉華)(煜軒)	歹徒仍挾持現場一位學生並大聲叫囂，目前無法靠近，等待警力協助支援。	
各班導師		各班老師持續進行點名及回報工作並安撫學生情緒
五信導師 (玉梅)	例：(內線電話) 這是五年信班，本班應到 22 人，實到 20 人，2 名學生未到。經學校回報 是在案發現場被挾持的同學(鄭琳蓓)，健康中心內另有一位受傷的學生(曾迪昂)。	
通報組 (秀美)	報告指揮官，本校國小部及幼兒班上課人數 718 人，已安置 716 人。目前 1 名學生未到，1 名在健康中心。	
指揮官 (校長)	好，收到	

### 第三階段：支援單位趕至現場協助處置

演練人員	演練內容或對白	動作
	<p>第三階段：主要在災情發生後，警力配合協助處置。</p> <p>目前搶救組正與持棍歹徒持續對峙中，等待警力到場支援。</p> <p>這時警方支援到達現場，迅速將歹徒制伏，並將歹徒押送警局。</p>	
搶救組 (曉華)	報告指揮官，警方支援到達現場，已將歹徒制伏，並將歹徒押送警局。	
指揮官 (校長)	請緊急救護組對被挾持學生進行初步體檢。 並將處理情形告知兩名學生家長。	
緊急救護組 (蔓菁)	緊急救護組，收到。	
指揮官 (校長)	全校老師、同學請注意！外力入侵危機已經由警方協助處置完畢，危機解除。請老師安撫學生情緒，並可打開教室門窗。	各班打開教室門窗。
指揮官 (校長)	請通報組向校安中心回報挾持狀況解除，學生已成功救出。	
通報組 (淑芬)	通報組，收到。	
指揮官 (校長)	請輔導老師對學生實施心理輔導。	
	演練結束	

附件二 新竹市虎林國小校園事件處理小組

職 務	姓 名	職 務	工 作 職 掌
指 揮 官	林 啓 誠	校 長	負責緊急指揮、召開會議、督導工作事宜等。
副 指 揮 官	何 兆 軒	總 務 主 任	協助指揮官聯繫並處理小組事務。負責事件資料之調查、蒐集、研擬與彙整。
副 指 揮 官	林 祐 萑	學 務 主 任	協助指揮官聯繫並處理小組事務。負責事件資料之調查、蒐集、研擬與彙整。
發 言 人	朱 國 清	教 務 主 任	負責對內、外發布訊息，並處理媒體報導相關事宜。
通 報 組	黃 淑 芬 蕭 秀 美	教 務 人 員	負責校內外之聯絡及對上級機關之通報。
搶 救 組	江 曉 華 黃 煜 軒	學 務 人 員	緊急事件搶救傷患、人質及其他維護安全工作。
緊 急 救 護 組	張 蔓 菁 林 冠 佑	護 理 師	負責緊急醫務專業之處理。
安 全 防 護 組	賴 鈺 文 林 瑞 敏	總 務 人 員	負責巡視學校週邊，並觀察現場附近無其他可疑人員，蒐集相關線索資訊供警方偵辦，及偶發事件現場及善後之各項安全工作
避 難 引 導 組	王 心 玫 李 月 錦	學 務 人 員	負責引導師生緊急避難疏散，維護秩序。
輔 導 組	吳 采 諼 施 幸 宜	輔 導 人 員	負責受害者(或肇事者)身心輔導及其他相關輔導工作。
顧 問	王 書 麟	家 長 會 長	協調危機處理
顧 問	黃 郁 淳	虎 林 里 里 長	協調危機處理
顧 問	陳 淑 敏	志 工 團 團 長	協調危機處理

附件三 校園人為災害狀況緊急應變處理流程

